

ALGEMENE VOORWAARDEN SARAI FOTOGRAFIE

Artikel 1 – Definities

1. **Sarai Fotografie**, gevestigd te Hapert, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55901859, wordt in deze voorwaarden aangeduid als eigenaar.
2. De wederpartij wordt aangeduid als klant.
3. Onder overeenkomst wordt verstaan: iedere overeenkomst waarbij eigenaar tegen betaling fotografische diensten en/of producten levert.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, facturen en werkzaamheden van eigenaar.
2. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Indien een bepaling nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Artikel 3 – Totstandkoming overeenkomst

1. Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 7 kalenderdagen, tenzij anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door klant.
3. Door acceptatie van een offerte of reservering verklaart klant akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
4. Kennelijke fouten of vergissingen in offertes binden eigenaar niet.
5. Werkzaamheden buiten de overeengekomen opdracht worden aangemerkt als meerwerk en afzonderlijk gefactureerd.

Artikel 4 – Tarieven en betaling

1. In de offerte staat het overeengekomen tarief vermeld. Eventuele bijkomende kosten (zoals locatiehuur, albums, nabestellingen, reis- en parkeerkosten) worden apart berekend.
2. Tenzij anders overeengekomen dient betaling in één keer te geschieden. Eigenaar is gerechtigd een aanbetaling te verlangen.
3. Content wordt niet geleverd voordat de volledige betaling is ontvangen.
4. Facturen dienen binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum te worden voldaan.
5. Bij niet-tijdige betaling is klant van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd.
6. Alle redelijke incasso- en gerechtelijke kosten komen voor rekening van klant.
7. In geval van faillissement, surseance of beslag zijn alle vorderingen van eigenaar onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 5 – Informatieverstrekking door klant

1. Klant verstrekt tijdig alle informatie die noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de overeenkomst.
2. Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van deze informatie.
3. Extra kosten of vertragingen als gevolg van onjuiste of late aanlevering komen volledig voor rekening van klant.

Artikel 6 – Uitvoering van de overeenkomst

1. Eigenaar voert de opdracht uit naar beste inzicht en vermogen, conform haar professionele en artistieke stijl.
2. Klant verklaart bekend te zijn met de stijl van eigenaar. Artistieke keuzes zijn subjectief en vormen geen grond voor herlevering, ontbinding of schadevergoeding.
3. Klant zorgt voor omstandigheden die een correcte uitvoering van de shoot mogelijk maken.
4. Indien klant te laat verschijnt, vervalt deze tijd zonder recht op compensatie.
5. Ontevredenheid over vooraf kenbare factoren (zoals weersomstandigheden, locatie, omgeving, kleding of licht) vormt geen reden voor kosteloze herhaling.

Artikel 7 – Wijziging en annulering

1. In geval van onvoorziene omstandigheden of overmacht (zoals ziekte of extreme weersomstandigheden) is eigenaar gerechtigd de overeenkomst te verplaatsen of te ontbinden.
2. Indien geen nieuwe datum mogelijk is, worden reeds betaalde bedragen gerestitueerd, met uitzondering van reeds gemaakte kosten.
3. Annulering door klant is uitsluitend schriftelijk mogelijk.
4. Bij annulering blijft de aanbetsaling te allen tijde verschuldigd.
5. Bij annulering binnen 7 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden wordt 50% van het totaalbedrag in rekening gebracht.
6. Kosten van derden worden altijd doorberekend indien deze zijn gemaakt.

Artikel 8 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de invloedssfeer van partijen.
2. In geval van overmacht worden verplichtingen opgeschort. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, kan de overeenkomst zonder verdere schadevergoeding worden ontbonden.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. Eigenaar is uitsluitend aansprakelijk bij opzet of grove schuld.
2. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht is gefactureerd, voor zover wettelijk toegestaan.
3. Eigenaar is niet aansprakelijk voor:
 - verlies, diefstal of schade aan persoonlijke eigendommen;
 - weersomstandigheden of omgevingsfactoren;
 - kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde schermen of afdrukken door derden;
 - verlies van bestanden na levering;
 - handelingen of nalatigheden van derden.
4. Deelname aan shoots met dieren geschiedt volledig op eigen risico.
5. Indien opslagmedia defect raken vóór levering, zal de shoot kosteloos worden herhaald. Verdere aansprakelijkheid is uitgesloten.

Artikel 10 – Auteursrecht, licentie en gebruik

1. Alle auteursrechten en intellectuele eigendomsrechten op het beeldmateriaal blijven te allen tijde bij eigenaar.
2. Ook indien klant een aanvullende vergoeding voldoet (“afkoop”), wordt het auteursrecht niet overgedragen.
3. Klant verkrijgt uitsluitend een niet-exclusieve, niet-overdraagbare gebruikslicentie voor het vooraf overeengekomen doel, na volledige betaling.
4. Het is klant niet toegestaan beeldmateriaal te bewerken, bij te snijden, van filters te voorzien of anderszins te wijzigen.
5. Bij iedere publicatie is naamsvermelding “Sarai Fotografie” verplicht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
6. Het verwijderen, verbergen of wijzigen van een logo, watermerk of naamsvermelding is niet toegestaan.
7. Bij inbreuk is klant een vergoeding verschuldigd van minimaal driemaal de gebruikelijke licentievergoeding.
8. Eigenaar mag het beeldmateriaal gebruiken voor portfolio, promotie en social media, tenzij vooraf schriftelijk bezwaar is gemaakt.

Artikel 11 – Levering en opslag

1. De definitieve content wordt geleverd binnen 3 weken na ontvangst van de definitieve selectie van klant, tenzij anders overeengekomen.
2. Eigenaar bepaalt de selectie en bewerking op basis van haar professionele oordeel en stijl.
3. Content wordt geleverd in hoge resolutie. RAW-bestanden worden niet verstrekt.
4. Klant is zelf verantwoordelijk voor het maken van back-ups.
5. Eigenaar bewaart bestanden tot maximaal 12 maanden na leverdatum. Na deze termijn is eigenaar gerechtigd het beeldmateriaal definitief te verwijderen en hiervoor niet aansprakelijk te zijn.

Artikel 12 – Klachten

1. Klachten dienen binnen 10 werkdagen na constatering schriftelijk te worden gemeld.
2. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 13 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen spannen zich in geschillen eerst in onderling overleg op te lossen.
3. Vorderingen verjaren na 12 maanden, voor zover wettelijk toegestaan.

